

Poučenie o spracovaní osobných údajov pre dotknutú osobu

Lepšia káblówka s. r. o. sídlom Slovenského národného povst. 844
Nová Dubnica 018 51 IČO: 53 691 041
OR OS TN Odd: Sro Vložka číslo: 41649/R
(ďalej len ako „Poskytovateľ“ alebo „Prevádzkovateľ“)

Čl. I Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ týmto poskytuje dotknutým osobám v zmysle zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov nasledovné informácie, ktoré sa týkajú podmienok spracúvania ich osobných údajov.
2. Relevantné právne predpisy sú NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ďalej len „GDPR“ a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, zákon 40/1964 Zb. občiansky zákonník.
3. Platnosť tohto poučenia je účinná dňom 1.9.2021 alebo jeho skorším zverejnením na webovom sídle Prevádzkovateľa – www.lepsiakablowka.sk

Čl. II Dotknutá osoba

1. Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú v zmysle zákona alebo nariadenia, a ktorá je zákazníkom, odberateľom alebo osobou v predzmluvnom vzťahu pri vyjednávaní podmienok uzavretia Zmluvy s Prevádzkovateľom bez ohľadu na to či má postavenie spotrebiteľa.
2. Zmluvou sa rozumie zmluva o poskytnutí akýchkoľvek služieb za odplatu, ktoré dotknutej osobe dodáva na základe tejto zmluvy Prevádzkovateľ.

Čl. III Osobné údaje – spracovanie, účel

1. Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
2. **Toto poučenie sa vzťahuje na úkony dotknutej osoby vykonané na webovom sídle Prevádzkovateľa a to na:**
 - a. **nahlásenie poruchy odberného miesta, existujúceho zákazníka**
 - b. **žiadosť o pripojenie – tzv. predzmluvný vzťah s Prevádzkovateľom**
3. **Poskytovateľ pri výkone činnosti podľa predošlého bodu spracúva údaje dotknutých osôb v rozsahu**
 - a. **meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, adresa odberného miesta**
4. Osobné údaje v rozsahu bodu 2 písm. a) sú nevyhnuté na riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy *a sú nevyhnuté na účelné plnenie jeho záväzkov v prospech dotknutej osoby.*
5. Osobné údaje v rozsahu bodu 2 písm. b) *sú nevyhnuté na platné uzavretie Zmluvy alebo na vytvorenie možnosti uzavrieť Zmluvu*, ktorej zmluvnými stranami sú dotknutá osoba a Prevádzkovateľ. V prípade neuzavretia Zmluvy ich Prevádzkovateľ neuchováva a bezodkladne zabezpečí ich vymazanie.
6. Dotknutá osoba súhlasí so spracovaním osobných údajov v rozsahu podľa bodu 3. a) na účely žiadosti o pripojenie resp. možnosti uzavretia Zmluvy s Prevádzkovateľom.

Čl. III Osobné údaje – právny rámec

1. Zákonnosť spracúvania osobných údajov je v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a nariadením GDPR a to:
 - a. na základe § 13 ods. 1 písm. a) a to súhlas dotknutej osoby
 - b. na základe § 13 ods. 1 písm. b) a to spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

Čl. IV Informačná povinnosť

1. Dotknutá osoba má právo:
 - a. Odvolať súhlas - v prípadoch, kedy sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu, má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môže odvolať elektronicky, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne, kedy sa o podaní spracuje záznam. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré boli na jeho základe vykonané.
 - b. Právo na prístup - právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o dotknutej osobe má poskytovateľ k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako sa osobné údaje používajú. Toto poskytnutie bude vykonané rovnakou formou v akej bola podaná žiadosť.
 - c. Právo na opravu – dotknutá osoba má právo na to aby boli jeho údaje presné a v prípade nesúladu so správnymi údajmi právo na vykonanie opravy týchto údajov.
 - d. Právo na výmaz (na zabudnutie) - dotknutá osoba má právo požiadať o vymazanie osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme boli získané, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Právo je potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností, ako napríklad plnenie zákonných povinností poskytovateľom.
 - e. Právo na obmedzenie spracúvania - dotknutá osoba má právo požiadať, aby poskytovateľ prestal používať osobné údaje, v prípadoch keď je dotknutá osoba názoru, že osobné údaje už nie sú potrebné.
 - f. Právo na prenosnosť údajov - dotknutá osoba má právo požiadať o prenos osobných údajov, ktoré boli poskytnuté, na inú tretiu stranu podľa jeho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré boli získané na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, kedy je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán.
 - g. Právo namietať - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na oprávnených záujmoch.
 - h. Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak si dotknutá osoba myslí, že osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môže podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.
2. V prípade odvolania súhlasu sa súčasne ukončuje poskytovanie zdravotnej starostlivosti nakoľko nie je možné poskytnúť ju riadne v súladne s oprávnenými záujmami dotknutej osoby bez spracovania jej údajov najmä fotodokumentácie.
3. Poskytnutie informácií dotknutej osobe:

- a. Poskytovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe na základe jej žiadosti informácie, ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov. Informácie je povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiada dotknutá osoba, informácie môže Poskytovateľ poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom. Poskytovateľ je pri uplatňovaní práv podľa čl. 15 až 22 GDPR povinný poskytnúť dotknutej osobe súčinnosť.
 - b. Poskytovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže Prevádzkovateľ v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Poskytovateľ je povinný informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu.
 - c. Informácie poskytuje Prevádzkovateľ bezodplatne.
 - d. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, Poskytovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií.
4. Dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť akýmkoľvek spôsobom.